

過去のミルテルインフォメーション に関するご質問について

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

最近、過去のミルテルインフォメーションの内容に関連したご質問が寄せられています。このため、よくある質問内容と回答を下記のように取りまとめましたので、ご連絡いたします。お問い合わせを頂いたお客様に感謝を申し上げるとともに、引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

Q1：過去のミルテルインフォメーション(News No.2018-007 検査報告書刷新のお知らせ)のとおり、「テロメアテスト」と「ミアテスト^{®□}」の過去の検査履歴は新報告書に記載できないのか。

A1：申し訳ございませんがそのとおりです。2018年6月18日以降に検体をご発送頂いた分から、検査報告書の結果の表記方法を変更(旧様式→新様式)しております。新様式の検査報告書の履歴に、旧様式の結果を記載することで混乱を招く恐れがあるため、新様式導入時に検査履歴をリセットしております。そのため、新様式の検査結果報告書に旧様式の検査結果は履歴として記載されておられません。どうぞご了承のほどお願い申し上げます。

Q2：過去の検査履歴がほしい。

A2：過去の履歴は旧様式で別途ご用意いたします。ご入用の際には、検査部（平日9～18時）までお申しつけください。お問い合わせ電話番号は、082-546-9797でございます。

Q3：問い合わせをしなくても、新様式報告時に旧様式の報告書を添付できないか。

A3：新様式への移行に併せて、テロメアとミアテストのデータベースシステムを変更いたしました。システム上、新様式用に新たに検査IDを採番する必要があるため、旧様式の検査IDと新様式の検査IDが異なっております。そのため、ある受検者様の新旧の一致確認を弊社が行うことは、結果の取り違いリスクが高いと判断し、旧様式の報告書を添付しないものとさせていただきます。

誠にご不便をおかけして申し訳ございませんが、別途ご依頼いただきますようお願い申し上げます。

以上