

ミアテスト®プラチナ検査結果報告書の 過去の履歴記載について

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社のミアテスト®プラチナの検査結果報告書の過去履歴の表示について、システムの変更に伴い下記の対応を取らせていただきたく、お願い申し上げます。お手数ならびにご迷惑をおかけいたしますが、よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

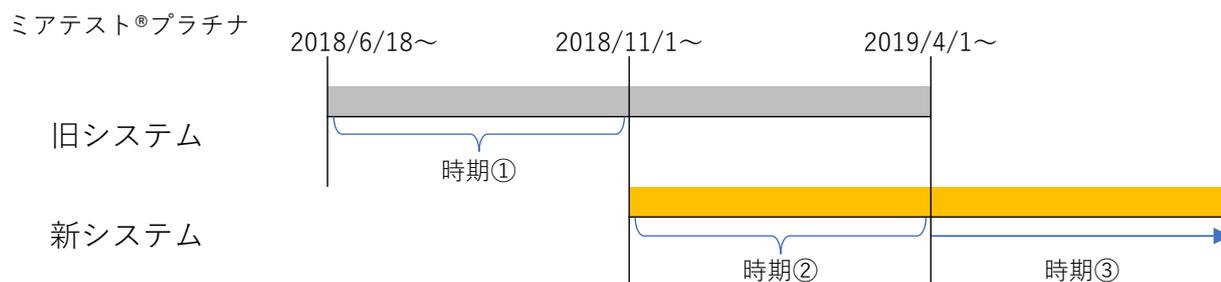
1. 内容

2019年3月以前に報告した結果が、2019年4月以降の報告書の過去履歴欄に表示されません（対応2に記載しましたとおり2018年11月から2019年3月までの過去履歴については過去報告書を同封いたします）。2018年6月18日から2018年10月までの過去履歴を必要とされる場合には、別途ご依頼くださいますよう、お願いいたします。

2. 理由

2018年6月18日のプラチナ検査開始より使用していたデータベースシステムを、2018年11月に変更いたしました。この変更以降、旧システムを主、新システムを副として並行運用し、2019年4月1日より新システムへ一本化いたしました。この際、旧システムのデータを新システムに移管を試みましたが、システム間に互換性がなく、データの移管ができないことが判明し、データの移管を断念せざるを得なくなりました。

このため、2019年3月以前の過去履歴については、新システムにデータがなく過去履歴が表示されません。大変申し訳ございませんが、時期①の期間の過去履歴がご入用の際は、別途ご依頼くださいますようお願いいたします。



3. 弊社の対応

対応1：最新の報告書には、時期①の過去履歴は記載されておられません。別途時期①の過去報告書の発行にて対応いたします。誠に恐れ入りますが、受検者様の「お名前、生年月日、カルテ番号」をお電話(082-546-9797)でお伝えの上、ご依頼のほどお願い申し上げます。

対応2：最新の報告書に、時期②の過去履歴は記載されておられません。最新の報告書と時期②に発行した過去報告書を同封し、ご報告させていただきます。

なお、最新の報告書には、時期③の過去履歴は記載されております。

以上