

医療機関のお客様へ

「お客様センター」（コールセンター）開設のご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別なご愛顧を賜り、厚くお礼を申し上げます。

さて、弊社ではこの度、お客様サービス向上のためフリーダイヤルによる「お客様センター」（コールセンター）を、下記のとおり**2020年2月3日（月）**より開設致します。当センターでは、電話対応業務を一括でお受けする事で、これまで以上に細やかな受電対応を行って参ります。

つきましては今後、検査・サービスについてのお問い合わせやご相談、その他苦情等のお申し出がありましたら、「お客様センター」をご活用頂きますよう、よろしくお願い申し上げます。

「お客様センター」を通じて、より専門的で高品質なサービスをご提供できるように努めてまいります。何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

謹白



0120-767-376 (通話料無料)

受付時間 9:00～18:00 (土日祝祭日/年末年始等弊社休業日以外)

受付開始 2020年2月3日（月）より

なお、受付時間以外は留守番電話対応とさせていただきます。留守番電話にてご連絡先を頂いた場合、平日の受付時間帯にご連絡を差し上げます。

- 本件に関するお問い合わせ
管理部（月曜日～金曜日：9時～18時）：082-546-9797